

## ANNO 2013

### RELAZIONE SULLA GESTIONE

In relazione all'attività di gestione svolta nell'anno 2013, si riportano di seguito i dati di carattere amministrativo ed economico nonché quelli attinenti alle operazioni svolte nelle undici aree cimiteriali di Roma Capitale (Verano, Flaminio, Laurentino, Cesano, S.M.Galeria, Isola Farnese, Castel di Guido, Maccarese, Ostia Antica, Santa Maria del Carmine (Parocchietta), San Vittorino) confrontati con l'anno precedente.

#### ➤ ATTIVITÀ DI POLIZIA MORTUARIA

ANAGRAFE MORTUARIA	ANNO 2013	ANNO 2012
"A" - deceduti a Roma e sepolti a Roma	19.224	18.837
"B" - deceduti a Roma e sepolti fuori Roma (cifra comprensiva di un ridotto numero di salme non decedute a Roma ma comunque transitate per gli obitori di Roma su disposizione dell'Autorità Giudiziaria)	8.008	9.465
<b>TOTALE</b> deceduti a Roma A + B	27.232	28.302
"C" - salme provenienti da fuori Roma e sepolte a Roma	3.478	3.425
<b>TOTALE</b> salme sepolte a Roma A + C	22.702	22.262
<b>TOTALE</b> decessi che complessivamente hanno impegnato Roma=A+B+C	30.710	31.727

POLIZIA MORTUARIA	ANNO 2013	ANNO 2012
<b>prelevamento salme su disposizione dell'autorità giudiziaria</b>	1.253	1.100
<b>Trasporti funebri gratuiti per indigenti</b>	251	259

#### ➤ ATTIVITÀ LEGATE ALLA CONCESSIONE DI LOCULI

	ANNO 2013	ANNO 2012
Concessioni loculi di nuova assegnazione	7.351	8.398
Concessioni loculi rinnovate alla scadenza trentennale	2.565	2.593
Retrocessioni (concessioni rientrate nella disponibilità dell'amministrazione)	5.622	5.000
Rimborsi (numero di utenti che hanno chiesto il rimborso per la parte non goduta di concessione retrocessa)	1.306	1.503

➤ **ATTIVITÀ DI EDILIZIA CIMITERIALE PRIVATA**

<b>AREE ASSEGNATE IN CONCESSIONE PER COSTRUZIONE DI TOMBE PRIVATE</b>	<b>ANNO 2013</b>	<b>ANNO 2012</b>
Aree vendute	67	281
Cittadini in lista di attesa invitati	195	892

➤ **NUOVE AREE LOTTIZZATE**

	<b>ANNO 2013</b>	<b>ANNO 2012</b>
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>252</b>
dettaglio:		
Tombe a terra	0	182
Cappelle: mq 8, mq10, mq12	0	32
Edicole	0	38
Sarcofago	0	0
Arche	0	0
Posti salma potenziali	0	3.286
Permessi di lavoro (rilasciati per la costruzione e manutenzioni di manufatti sepolcrali privati)	296	301

➤ **ATTIVITÀ DI RELAZIONI CON IL PUBBLICO / INFORMAZIONI**

<b>U.R.P. - CALL CENTER</b>	<b>ANNO 2013</b>	<b>ANNO 2012</b>
telefonate Call-Center	34.871	35.822
visite/accessi URP	19.950	20.724

➤ **TUMULAZIONI (sepulture in tomba privata o in loculo)**

	<b>ANNO 2013</b>	<b>ANNO 2012</b>
<b>Totale</b>	<b>17.251</b>	<b>18.048</b>

➤ **CREMAZIONI**

	<b>ANNO 2013</b>	<b>ANNO 2012</b>
<b>totale autorizzazioni rilasciate</b>	<b>11.937</b>	<b>10.595</b>
di cui (dettaglio riguardante solo le prime sepolture):		
Residenti	8.202	7.438
Non residenti	1.622	1.425

➤ **INUMAZIONI (sepulture a terra)**

	<b>ANNO 2013</b>	<b>ANNO 2012</b>
inumazioni eseguite su disposizioni di aventi diritto	3.674	3.792
inumazioni eseguite d'ufficio	1.930	2.495
<b>totale inumazioni</b>	<b>5.604</b>	<b>6.287</b>

➤ **ESTUMULAZIONI (operazioni di disseppellimento da tomba o loculo)**

	ANNO 2013	ANNO 2012
<b>Totale</b>	<b>6.376</b>	<b>6.441</b>
dettaglio:		
Estumulazione di resti mortali o ceneri, o per rivestimento salme	662	914
Estumulazione ordinaria da scadenza concessione, a seguito richiesta aventi diritto	1.759	1.754
Estumulazione ordinaria d'ufficio da scadenza concessione, a seguito disinteresse aventi diritto	2.882	2.730
Estumulazione straordinaria salme, in presenza di concessioni vigenti	1.073	1.043

➤ **ESUMAZIONI (disseppellimento di sepolture a terra)**

	ANNO 2013	ANNO 2012
<b>totale esumazioni ordinarie e straordinarie</b>	<b>3.552</b>	<b>2.489</b>

➤ **VERIFICHE PER EVENTUALI RACCOLTE RESTI MORTALI**  
(verifica delle condizioni necessarie per la riduzione delle salme in cassette ossario)

	ANNO 2013	ANNO 2012
<b>Totale</b>	<b>1.448</b>	<b>1.591</b>

➤ **TRASLAZIONI (spostamento salme tra diversi cimiteri o comuni)**

	ANNO 2013	ANNO 2012
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>72</b>

➤ **AGENZIA DI ONORANZE FUNEBRI**

AGENZIA	Servizi	Funerali per indigenti
anno 2013	1.516	68
anno 2012	1.838	41

➤ **DATI ECONOMICI**

INCASSI	ANNO 2013	ANNO 2012
operazioni cimiteriali/agenzia funebre/trasporti/varie	21.786.000	21.749.767
assegnazione di concessioni (loculi o aree)	16.953.065	20.827.047
<b>Totale</b>	<b>38.739.065</b>	<b>42.576.814</b>

Nel corso dell'anno nell'ambito delle aree cimiteriali di competenza (Ha. 260 circa) sono state svolte attività di **manutenzione sul patrimonio immobiliare** pubblico e privato di tipo:

1. **ordinario**, per complessivi 3.000 interventi circa riguardanti in sintesi:

***Cimitero Verano:***

- sostituzione/riparazione/mantenimento in esercizio di lastrici solari, fontanelle, tubazioni idriche di adduzione e smaltimento, scale mobili o fisse, vetrate, impianti elettrici, caditoie, pozzi, fognature, griglie di raccolta, assi viari interni e marciapiedi;
- manutenzione di edifici per loculi con pulizia di terrazzi, estirpazione di radici, sostituzione o risistemazione di lastre e copertine di rivestimento, posa in opera di nuova guaina;
- rifacimento di piccoli tratti di pavimentazione pedonale e stradale;
- spicconatura, raschiatura e rifacimento di intonaci di rivestimento di edifici per loculi previo trattamento delle armature presenti e tinteggiatura delle superfici;
- rifacimento del lastricato solare (piano ossari) nell'edificio loculi denominato riquadro 45;
- rifacimento del lastricato solare e dell'impermeabilizzazione della copertura dell'edificio loculi denominato riquadro 14;
- revisione della copertura in lastre di ardesia dell'edificio denominato Quadriportico;
- risistemazione lastre di copertura e rifacimento impermeabilizzazione loculi Gruppo 15;
- rifacimento guaina copertura edificio riquadro 46;
- implementazione del programma di recupero delle tombe private in stato di abbandono basato sulla messa in sicurezza di quelle più trascurate, sulla verifica e ricerca degli eredi dei concessionari e sulla diffida degli stessi a provvedere alle dovute opere di manutenzione ordinaria e straordinaria, pena la decadenza della concessione stessa (circa 250 avvisi recapitati), e la riassegnazione dei manufatti mediante asta pubblica.

***Altri cimiteri:***

- sostituzione/riparazione/mantenimento in esercizio di lastrici solari, fontanelle, tubazioni idriche di adduzione e smaltimento, scale mobili o fisse, vetrate, impianti elettrici, caditoie, pozzi, fognature, griglie di raccolta, assi viari interni e marciapiedi;
- manutenzione di edifici per loculi con pulizia di terrazzi, estirpazione di radici, sostituzione o risistemazione di lastre e copertine di rivestimento, posa in opera di nuova guaina impermeabilizzante;
- rifacimento di tratti di pavimentazione pedonale e stradale;
- spicconatura, raschiatura e rifacimento di intonaci di rivestimento di edifici per loculi previo trattamento delle armature presenti e tinteggiatura delle superfici;
- avvio del servizio di vigilanza al cimitero di Ostia Antica durante l'orario di apertura, festivi compresi.

## 2. straordinario (investimenti/potenziamenti), riguardante:

### ***Cimitero Verano:***

- lavori di messa in sicurezza per la tutela della salute dei lavoratori consistenti nella rimozione della copertura in eternit e rifacimento delle falde di copertura, messa a norma dell'impianto elettrico e rinnovo dei locali nell'edificio adibito a deposito attrezzature cimiteriali nei pressi della camera mortuaria (in corso d'opera);
- ristrutturazione degli uffici di camera mortuaria;
- realizzazione di una rampa per disabili per l'abbattimento delle barriere architettoniche all'edificio per loculi denominato riqu. 67 e 45;
- rifacimento della scalinata d'ingresso all'edificio loculi denominato riquadro 85, con pavimentazione antiscivolo;
- realizzazione di un'area per la colonia felina gestita dalla onlus Animal Welfare del Verano presso l'area denominata semenzaio;
- rifacimento di circa 22.000 mq di manto stradale;
- rifacimento dell'impermeabilizzazione del piano di copertura e dei discendenti nella palazzina loculi denominata ingresso Portonaccio;
- installazione di impianti d'illuminazione pubblica a basso consumo energetico (led) negli edifici loculi denominati riqu. 70, 72, 73, 74 e 75;
- avvio dei lavori di ristrutturazione degli uffici siti in via del Verano 80;
- attivazione di uno specifico programma di dissuasione tramite l'utilizzo di gendarmeria naturale (falchi e poiane) e di dissuasori sonori seguito dell'emergenza ambientale causata da una vera e propria invasione di storni (circa 10 mln. di unità), verificatasi durante i mesi invernali. Sono stati conseguentemente posti in essere interventi di pulizia straordinaria delle zone utilizzate dai volatili come dormitori, attraverso la disinfestazione massiva e la rimozione con pale meccaniche del guano per il successivo smaltimento nonché attraverso il lavaggio e copertura con teli in plastica trasparente delle tombe private maggiormente colpite dalle deiezioni;
- conclusione del programma di verifica visiva e ove necessario strumentale, dello stato vegetativo e della tenuta statica delle alberature (circa 5.500) partendo dalle zone colpite dall'emergenza storni, finalizzato alla riorganizzazione della vegetazione ad alto fusto all'interno del cimitero monumentale. In tale contesto, d'intesa con il Dipartimento Ambiente di Roma Capitale, è stata elaborata una procedura accelerata per l'ottenimento delle necessarie autorizzazioni agli abbattimenti dalla Commissione *ad hoc* dell'Amministrazione romana.

### ***Cimitero Flaminio:***

- predisposizione di nuovi campi di inumazione per complessivi 2.500 posti circa (più 1.600 inconsunti);
- installazione di grate per l'allontanamento dei volatili (piccioni) negli edifici loculi denominati Gruppo III, IV e VI;
- posa in opera di 6 colonnine di telesoccorso collegate al sistema di videosorveglianza;
- rifacimento di circa 20.000 mq di manto stradale,
- impermeabilizzazione dei lastrici solari e ristrutturazione dei muri perimetrali e di facciata degli edifici loculi denominati Gruppo A e B presso il riqu. 60;
- avvio dei lavori per la realizzazione di impianti di sollevamento ascensori/montacarichi presso gli edifici denominati Semicircolari e Gruppo VI;
- avvio dei lavori per la ristrutturazione dell'edificio adibito a camera mortuaria ubicato sotto la Chiesa e al rifacimento del muro di contenimento presso il riquadro 303.

### ***Cimitero Laurentino:***

- realizzazione di 2.000 loculi salma e 1200 loculi ossari/cinerari per un'autonomia di circa due anni;
- conclusione dell'edificazione di nuovi loculi salma (circa 1.300) e loculi ossari (circa 1000);
- predisposizione di nuovi campi di inumazione per complessivi 800 posti circa per un'autonomia di circa un anno;
- conclusione dei lavori di ristrutturazione e messa a norma della palazzina uffici e spogliatoi del cimitero Laurentino;
- sistemazione esterna del piazzale retrostante la Chiesa del "Gesù Risorto";
- avvio dei lavori per la realizzazione della rete fognaria delle acque nere;
- posa in opera di 2 colonnine di telesoccorso collegate al sistema di videosorveglianza;
- sistemi di dissuasione per volatili consistenti in grate, ostacoli alla nidificazione e interventi antifecondativi.

### ***Altri cimiteri:***

- avvio dei lavori di ristrutturazione uffici e camera mortuaria nonché di pulizia e consolidamento del muro di cinta del cimitero di S.Maria del Carmine-Parrocchietta;
- ristrutturazione degli uffici e degli spogliatoi del cimitero di Santa Maria di Galeria, realizzazione di 60 nuovi loculi ossario e sistemazione dell'arredo urbano (panchine, porta innaffiatoi e porta scope) interno all'area cimiteriale ed installazione di nuovo box mobile adibito a servizi igienici predisposto per disabili.

### **Altre iniziative**

#### **Progetto Accoglienza 2013**

Giunto alla XVI edizione, il Progetto Accoglienza 2013 si è articolato - principalmente - in un programma di iniziative e servizi speciali finalizzati ad accogliere negli 11 cimiteri romani il grande afflusso di visitatori durante il periodo della commemorazione dei defunti (metà ottobre - prima settimana di novembre). Nello specifico è stato previsto:

- l'apertura straordinaria di tutti i cimiteri con orario continuato;
- il miglioramento dell'accessibilità nel Cimitero Monumentale del Verano con l'apertura, tutti i giorni al traffico veicolare privato, tranne il giorno 1 novembre; il potenziamento del servizio gratuito di trasporto navetta e l'istituzione del servizio navetta gratuito aggiuntivo nell'area storica del Pincetto;
- il rafforzamento del presidio di personale addetto all'assistenza e all'informazione. Nel cimitero del Verano in particolare sono stati allestiti 6 gazebo per l'accoglienza e l'informazione ai visitatori, localizzati nei punti nevralgici del cimitero;
- la distribuzione di materiale informativo: sono state realizzate 21 tipologie di pieghevoli informativi e diffusi complessivamente 183.000 opuscoli;
- il programma religioso, le cui 5 principali funzioni liturgiche sono state realizzate in collaborazione con il Vicariato di Roma nei 3 cimiteri maggiori e nel cimitero di Ostia Antica, tra le quali si evidenzia in particolare la solenne Santa Messa del 1 novembre per la celebrazione della festa di Ognissanti officiata per la prima volta da Papa Francesco;
- il programma culturale, con 5 giorni dedicati alle visite guidate che sono state 45 per un totale di 1.800 partecipanti;

- il programma delle cerimonie commemorative organizzate da:
  - Roma Capitale presso l’Ossario del Cimitero Verano con l’omaggio del Sindaco ai defunti della Città di Roma e l’omaggio al monumento ai deportati di religione ebraica per il 70° Anniversario della razzia del Ghetto;
  - altri Enti, Istituzioni e Organismi quali ad esempio il Ministero della Difesa, Associazioni combattentistiche o d’Arma; Associazioni delle famiglie dei caduti, Arciconfraternite etc.

Nel corso dell’anno sono stati inoltre sviluppati:

- il restyling del sito istituzionale [www.cimitericapitolini.it](http://www.cimitericapitolini.it);
- le campagne informative sulle scadenze delle concessioni trentennali dei loculi e sulle esumazioni ordinarie;
- la campagna informativa sulle attività di contrasto alla zanzara tigre.

### **Iniziative di valorizzazione culturale del Cimitero Monumentale del Verano**

- L’iniziativa “Una Passeggiata tra i ricordi”: si è articolata in un fitto programma annuale di visite guidate gratuite finalizzato a promuovere la conoscenza del patrimonio storico, artistico e culturale racchiuso all’interno del cimitero Cimitero Monumentale del Verano. Le visite guidate, differenziate fino a ottobre 2013 in 8 itinerari tematici ai quali dal 26 ottobre si è aggiunto il 9° itinerario “Novecento. Le passioni di donne e uomini del secolo breve”, toccano oltre 200 siti, tra sepolcri e monumenti, e vengono svolte durante tutta la primavera, e da fine dell’estate fino alla metà del mese di novembre. In collaborazione con l’Ente organizzatore del *Festival Internazionale del Film di Roma* che si è svolto presso l’Auditorium-Parco della Musica dal 8 al 17 novembre 2013, AMA Cimiteri Capitolini ha promosso 3 giorni di visite guidate dell’itinerario tematico “Roma e le Storie del Cinema”. Complessivamente nel 2013, nei 37 giorni programmati, si sono svolte 141 visite guidate a cui hanno partecipato 4.680 visitatori, tra romani e turisti.
- Evento di presentazione del volume “*Lo splendore della forma. Le sculture negli spazi della memoria*”: promosso dall’Assessorato alle Politiche Culturali-Sovrintendenza di Roma Capitale e da AMA Cimiteri Capitolini si è svolto il 22 gennaio 2013 presso i Musei Capitolini. Il volume contiene il capitolo di Nicoletta Cardano “Per una storia della scultura a Roma: il Cimitero del Verano”.

### **Progetto “I guardiani della pace”: la colonia felina del Cimitero Monumentale del Verano-**

Il Progetto riguarda la gestione della colonia felina residente all’interno del Cimitero Monumentale del Verano, che è stata affidata all’Associazione *Animal Welfare Onlus*, organizzazione di volontariato per la gestione del rapporto uomo-animale in ambito urbano iscritta al registro regionale delle associazioni di volontariato. La colonia felina, una delle più grandi in ambito nazionale, conta oggi più di 400 esemplari e l’Associazione, in stretto coordinamento con la Direzione Cimiteri Capitolini, si è occupata di:

- aggiornare il censimento dei felini;
- attuare il piano delle sterilizzazioni per contenere la crescita della popolazione felina;
- bonificare e contrastare le postazioni di ristoro create dalle persone che “spontaneamente” alimentano i gatti generando problemi sul fronte sanitario e del decoro;
- gestire le strutture interne al cimitero appositamente adibite al nutrimento dei gatti e alla loro residenza notturna.