

ANNO 2011 RELAZIONE SULLA GESTIONE

In relazione all'attività di gestione svolta nell'anno 2011, si riportano i dati riguardanti le undici aree cimiteriali di Roma Capitale: Verano, Flaminio, Laurentino, Cesano, S.M.Galeria, Isola Farnese, Castel di Guido, Maccarese, Ostia Antica, S.M.del Carmine (Parocchietta), San Vittorino.

➤ TUMULAZIONI (sepulture in tomba privata o in loculo)

	ANNO 2011	ANNO 2010
totale	16.705	16.994

➤ CREMAZIONI

	ANNO 2011	ANNO 2010
totale autorizzazioni rilasciate	9.608	8.706
di cui (dettaglio riguardante solo le prime sepolture):		
Residenti	6.646	6.205
Non residenti	1.340	1.011

➤ INUMAZIONI (sepulture a terra)

	ANNO 2011	ANNO 2010
inumazioni eseguite su disposizioni di aventi diritto	3.499	3.792
inumazioni eseguite d'ufficio	2.673	827
totale inumazioni	6.172	4.619

➤ ESTUMULAZIONI (operazioni di disseppellimento da tomba o loculo)

	ANNO 2011	ANNO 2010
totale	6.910	4.940
dettaglio:		
Estumulazione di resti mortali o ceneri, o per rivestimento salme	920	875
Estumulazione ordinaria da scadenza concessione, a seguito richiesta aventi diritto	1.410	1.374
Estumulazione ordinaria d'ufficio da scadenza concessione, a seguito disinteresse aventi diritto	3.495	1.593
Estumulazione straordinaria salme, in presenza di concessioni vigenti	1.085	1.098

➤ **ESUMAZIONI (disseppellimento di sepolture a terra)**

	ANNO 2011	ANNO 2010
totale esumazioni ordinarie e straordinarie	1.544	1.708

➤ **VERIFICHE PER EVENTUALI RACCOLTE RESTI MORTALI (verifica delle condizioni necessarie per la riduzione delle salme in cassette ossario)**

	ANNO 2011	ANNO 2010
totale	1.759	1.780

➤ **TRASLAZIONI (spostamento salme tra diverse tumulazioni)**

	ANNO 2011	ANNO 2010
totale	39	64

➤ **ATTIVITÀ LEGATE ALLA CONCESSIONE DI LOCULI**

	ANNO 2011	ANNO 2010
Concessioni loculi di nuova assegnazione	7.604	7.740
Concessioni loculi rinnovate alla scadenza trentennale	2.902	3.273
Retrocessioni (concessioni rientrate nella disponibilità dell'amministrazione)	5.837	4.422
Rimborsi (numero di utenti che hanno chiesto il rimborso per la parte non goduta di concessione retrocessa)	1.064	1.823

➤ **ATTIVITÀ DI EDILIZIA CIMITERIALE PRIVATA**

	ANNO 2011	ANNO 2010
AREE ASSEGNATE IN CONCESSIONE PER COSTRUZIONE TOMBE PRIVATE		
Aree vendute	308	361
Cittadini in lista di attesa invitati	1.057	1.038

➤ **NUOVE AREE LOTTIZZATE**

	ANNO 2011	ANNO 2010
totale	213	474
dettaglio:		
Tombe a terra	75	296
Cappelle: mq 8, mq10, mq12	47	50
Edicole	91	105
Sarcofago	0	9
Arche	0	14
Posti salma potenziali	2.951	6.016
Permessi di lavoro (rilasciati per la costruzione e manutenzioni di manufatti sepolcrali privati)	360	306

➤ **ATTIVITÀ DI RELAZIONI CON IL PUBBLICO / INFORMAZIONI**

U.R.P. - CALL CENTER	ANNO 2011	ANNO 2010
telefonate Call-Center	28.935	21.326
visite/accessi URP	24.168	24.534

➤ **ATTIVITÀ DI POLIZIA MORTUARIA**

ANAGRAFE MORTUARIA	ANNO 2011	ANNO 2010
"A" - deceduti a Roma e sepolti a Roma	18.125	18.962
"B" - deceduti a Roma e sepolti fuori Roma (cifra comprensiva di un ridotto numero di salme non decedute a Roma ma comunque transitate per gli obitori di Roma su disposizione dell'Autorità Giudiziaria)	9.747	9.785
TOTALE deceduti a Roma A + B	27.872	28.747
"C" - salme provenienti da fuori Roma e sepolte a Roma	2.608	3.144
TOTALE salme sepolte a Roma A + C	20.733	22.106
TOTALE decessi che complessivamente hanno impegnato Roma=A+B+C	30.480	31.891

POLIZIA MORTUARIA	ANNO 2011	ANNO 2010
prelevamento salme su disposizione dell'autorità giudiziaria	1.202	1.191

➤ **DATI ECONOMICI**

INCASSI	ANNO 2011	ANNO 2010
operazioni cimiteriali/agenzia funebre/trasporti/varie	€ 19.625.168	€ 17.929.262
assegnazione di concessioni (loculi o aree)	€ 20.429.871	€ 20.574.729
proventi da tombe all'asta	/	€ 5.684.575
Totale	€ 40.055.039	€ 44.188.566

➤ **INTERVENTI DI PARTICOLARE RILIEVO EFFETTUATI O IN CORSO NEI CIMITERI CAPITOLINI DURANTE L'ANNO 2011**

❖ **CIMITERI URBANI E SUBURBANI:**

- Nuovo servizio di manutenzione del verde pubblico con standard di qualità aggiornati.
- Migliaia di interventi per sostituzione/riparazione/mantenimento in esercizio di lastrici solari, fontanelle, tubazioni, scale mobili o fisse, vetrate, impianti elettrici, caditoie, pozzi, fognature, griglie di raccolta, assi viari interni e marciapiedi.
- Servizio di vigilanza armata di Verano e Flaminio e di vigilanza non armata a presidio degli accessi principali e degli uffici autorizzativi del Verano, in orario apertura, 365 gg all'anno (festivi compresi).
- Informatizzazione completa di tutti i processi autorizzativi ed operativi.
- Aggiudicazione nuovo servizio cassa a BNL con possibilità di sviluppo forme di pagamento alternative (rid bancaria e rateizzazione).
- Consolidamento del concetto di Progetto Accoglienza.
- Ristrutturazione uffici aperti al pubblico presso Verano per rilascio concessioni e/o autorizzazioni amministrative e tecniche.

❖ **VERANO:**

- Restauro ed impermeabilizzazione degli edifici loculi denominati Gruppo I° Monumentale, riquadro 70 e rampa Caracciolo, nonché degli immobili destinati ad uffici di Polizia Mortuaria e Trasporti.
- Realizzazione di locali per il deposito di attrezzature monta-feretri per la meccanizzazione del lavoro delle unità operaie negli edifici loculi denominati riqq. 85, 70, 75, 74, 67, 118, 119, 120.
- Rifacimento dell'impianto di distribuzione idrica nella zona denominata "Pincetto".
- Abbattimento barriere architettoniche mediante realizzazione di 11 ascensori e rampe disabili.
- Realizzazione impianti distribuzione acqua potabile a mezzo fontane lungo viali principali.
- Realizzazione ex-novo impianto alimentazione elettrica e forza motrice per una superficie pari al 50% circa dell'intera area cimiteriale (Ha. 72).
- Videosorveglianza accessi/uffici/depositi/recinzione esterna/luoghi maggior pregio a mezzo sala operativa, in funzione giorno e notte x 365gg.
- Messa in sicurezza di circa 200 tombe private in stato di abbandono.

❖ **FLAMINIO:**

- Realizzazione Progetto pilota per allontanare piccioni mediante posa in opera di reti in acciaio di protezione di alcuni edifici, corrispondenti a 42000 loculi circa.
- Abbattimento barriere architettoniche mediante posa in opera di 50 rampe di accesso per disabili presso gli edifici denominati Gruppo I e Semicircolari.
- Realizzazione di un nuovo gruppo di servizi igienici per il reparto ebraico dello stesso cimitero.
- Potenziamento (6°forno) e rinnovo impianti cremazione.
- Lavori di realizzazione impianto depurazione acque.
- Rifacimento muro di sostegno al riq. 303 e messa in sicurezza della scarpata presso il riq. 308.
- Sistemazione delle aree di stoccaggio dei rifiuti floreali e rifiuti provenienti da operazioni cimiteriali.

❖ **LAURENTINO:**

- Lavori di realizzazione di circa 3500 loculi.
- Realizzazione "Giardino degli Angeli" per soddisfare le richieste di sepoltura di familiari di feti mai nati.
- Viabilità stradale nuova e adeguata ai volumi di traffico.
- Appalto scavi archeologici finalizzati all'ampliamento previsto da Piano Regolatore Generale.
- Aggiudicazione dell'appalto di costruzione di una cappella.

❖ **SUBURBANI:**

- Tutti: messa a regime di esumazioni ed estumulazioni ordinarie con conseguente recupero di spazi per prime sepolture.
- Ostia Antica: appalto per realizzazione di 5000 loculi ossari/cinerari.
- S. Maria di Galeria, Cesano, S. Vittorino e Castel di Guido: appalto scavi archeologici finalizzati all'ampliamento previsto nel Piano Regolatore Generale.
- Castel di Guido: realizzazione di una rampa per disabili, rifacimento dei locali spogliatoio, servizi igienici e magazzini.
- Isola Farnese: consolidamento del muro di cinta cimiteriale e costruzione di circa 500 loculi ossari/cinerari.