

**CENNI STORICI**

L'Agenzia di Onoranze Funebri del Comune di Roma, viene istituita con Deliberazione Governatoriale n. 2796 del 1930 con lo scopo di *"arrecare un tangibile e reale sollievo alle famiglie"*.

Per 60 anni opera come servizio dello stesso comune di Roma nella storica sede in Piazza dei Crociferi.

Nel 1997 il Consiglio Comunale affida i Servizi funebri e cimiteriali ad AMA (allora Azienda Municipalizzata) che dal 1 Ottobre 1998 subentra al Comune di Roma anche nella gestione dell'Agenzia di Onoranze Funebri, mantenendo gli obiettivi posti dall'Amministrazione Comunale sanciti nel Contratto di Servizio con il Comune di Roma, approvato con Deliberazione della Giunta Comunale n. 74 del 28 febbraio 2007.

**CONTATTI E RECAPITI**

**Agenzia di Onoranze Funebri**  
AMA Cimiteri Capitolini

**Informazioni e Assistenza**

Tel 335 7194460  
attivo tutti i giorni, 24 ore su 24

**Unica Sede**

Via del Verano, 76  
Tel. 06 49236310-1-2  
Fax 06 4440770

**Orario di Apertura**

Dal Lunedì al Sabato 8.00 - 16.00  
Domenica e festivi 8.00 - 12.00

**Giorni di chiusura:**

1 gennaio; Pasqua; 1 maggio; 15 agosto; 25 dicembre

[www.cimitericapitolini.it](http://www.cimitericapitolini.it)



AGENZIA  
DI ONORANZE FUNEBRI

 **ama**  
Cimiteri Capitolini

 ROMA CAPITALE

 **ama**  
Cimiteri Capitolini

 ROMA CAPITALE

## I SERVIZI A PAGAMENTO

L'Agenzia di Onoranze Funebri AMA svolge nel rispetto delle diverse confessioni di culto:

- attività di onoranze funebri, in regime di libera concorrenza, garantendo massima qualità del servizio con tariffe trasparenti e a prezzi calmierati
- attività connesse alle cerimonie di commiato.

### Tipologia dei servizi

L'organizzazione delle onoranze funebri è articolata nei seguenti servizi, alcuni dei quali su richiesta, secondo le esigenze della famiglia.

- Raccolta certificazioni
- Vestizione
- Fornitura della cassa accessoriata di: imbottitura, piastra identificativa del defunto e, ove richiesto, del simbolo religioso del culto professato
- Trasporto a spalla del feretro
- Autofunebre per il trasporto del feretro dal luogo del decesso al luogo della celebrazione o cerimonia di commiato ed al cimitero di sepoltura
- Addobbi floreali
- Allestimento camera ardente
- Preparazione pratiche relative alle operazioni cimiteriali per la sepoltura (cremazione, inumazione, tumulazione, etc.)
- Trasferimento della salma in altri comuni e/o all'estero.

### I Prezzi

Il costo complessivo di un funerale dipende dai servizi richiesti e, indicativamente, può essere sintetizzato in tre fasce di prezzo (IVA esenti):

- Economico: fino a € 1.100
- Medio: fino a € 1.500
- Lusso: a partire da € 2.000.

## L'ATTIVITÀ ISTITUZIONALE

L'Agenzia di Onoranze Funebri AMA provvede all'organizzazione delle esequie e sepolture delle persone dichiarate in stato di indigenza dai Servizi Sociali di Roma Capitale, nonché di quelle segnalate dalla *Comunità di Sant'Egidio* e dalla *Caritas Diocesana* di Roma.

### Modalità del servizio

L'Agenzia, ricevuta la richiesta da Roma Capitale, *Comunità di Sant'Egidio* e *Caritas Diocesana*, provvede alla fornitura del feretro, al trasporto fino al luogo della celebrazione o cerimonia di commiato ed infine al cimitero Flaminio-Prima Porta o Laurentino per l'inumazione (sepoltura a terra).



## Cosa fare in caso di lutto

### Se il decesso avviene in abitazione

Avvisare subito il medico di base o l'Associazione/Fondazione che aveva in carico il paziente.

Il medico, fatta la constatazione del decesso, compila il certificato di morte e la scheda ISTAT.

Contattare quindi l'Agenzia di onoranze funebri per l'organizzazione del funerale.

I certificati, conservati in abitazione, vengono visionati dal medico legale (o necroscopo) chiamato dall'Agenzia, e successivamente consegnati all'incaricato dell'Agenzia per la cancellazione anagrafica.

Nei casi di decessi in ore serali, notturne o in giorni festivi, chiamare il 118 o la Guardia medica che interviene per la constatazione di morte ed i relativi adempimenti.

Le certificazioni di morte devono essere redatte entro 15 ore dal decesso.

### Se il decesso avviene presso una struttura sanitaria: ospedale, clinica, RSA, Hospice, Fondazione, etc.

Anche in questo caso la scelta è di esclusiva competenza dei familiari, che incaricano l'Agenzia di onoranze funebri di fiducia per l'organizzazione del funerale.

Gli operatori dell'Agenzia provvedono a ritirare presso l'ospedale o struttura sanitaria il certificato di morte e la scheda ISTAT.

È importante sapere che:

- la composizione della salma ai fini igienico sanitari è compito del personale della struttura ospedaliera
- la vestizione della salma è di competenza dell'Agenzia di onoranze funebri scelta dai familiari.

### In caso di morte violenta o improvvisa in luoghi pubblici o in caso di decesso di persone che vivono da sole

Contattare i numeri di emergenza pubblica 112 e 113 per attivare gli interventi sul posto, disporre la rimozione della salma e il trasporto presso l'obitorio comunale.

Le onoranze funebri possono svolgersi dopo il *Nulla Osta* rilasciato dall'autorità giudiziaria.