



Guida per l'utilizzo dei servizi cimiteriali online Agenzie OO.FF, Centri Servizi, Imprese

***Richiesta di Accredитamento Agenzie Funebri, Centri Servizi e Imprese e
modalità di presentazione richieste di Servizi Cimiteriali***

15 Settembre 2022

Contesto di Riferimento

Premessa

Finalità e obiettivi del Progetto «Nuovo Sistema Cimiteriale»

IL PROGETTO «NUOVO SISTEMA CIMITERIALE»

A marzo 2021, l'**Azienda** ha avviato un progetto di **trasformazione tecnologica** per l'**efficientamento dei propri processi di Gestione Cimiteriale**. Il progetto, articolato in fasi, prevede **rilasci** incrementali ed è teso a perseguire **importanti benefici** in materia di: **digitalizzazione, affidabilità, trasparenza ed efficacia**

PRINCIPALI OBIETTIVI DEL PROGETTO «NUOVO SISTEMA CIMITERIALE»



Introdurre una soluzione applicativa (Nuovo Sistema Cimiteriale – NSC) moderna ed efficiente, in sostituzione degli attuali sistemi, finalizzata ad efficientare l'operatività di tutti i servizi cimiteriali attualmente erogati presso i Cimiteri Capitolini



Re-internalizzare gli incassi dei proventi dei servizi cimiteriali su conto corrente di Roma Capitale con conseguente abbattimento dell'IVA sui servizi cimiteriali, ad esclusione del servizio di illuminazione votiva



Adottare l'unica modalità di pagamento elettronico PagoPA accessibile attraverso tutti i canali resi disponibili all'utente, in sostituzione delle attuali modalità di pagamento



Garantire un accesso semplificato e diretto ai servizi cimiteriali per consentire a cittadini e operatori di settore la richiesta online dei propri servizi cimiteriali



Consentire a cittadini e operatori di settore di presentare agevolmente una segnalazione o richiesta di informazione ad AMA Cimiteri Capitolini e rimanere aggiornati sullo stato di evoluzione/risoluzione della richiesta presentata

Premessa

Nuovo Portale dei Servizi Cimiteriali Online e funzionalità offerte a Imprese OO.FF.

A partire dal 30 Settembre 2022 **AMA Cimiteri Capitolini** metterà a disposizione delle **Imprese OO.FF. e Cittadini un portale online** per la presentazione delle domande di servizi cimiteriali.

Il nuovo portale online è stato ideato e realizzato per **migliorare e semplificare il processo di presentazione delle richieste e aumentare la trasparenza amministrativa.**

Il portale *online* **sarà accessibile solo attraverso autenticazione con credenziali SPID** e offrirà agli utenti le seguenti funzionalità:

- Inserimento *online* di una richiesta di servizio cimiteriale** (es. concessione, operazioni cimiteriali. ecc..)
- Monitoraggio dello stato di avanzamento** della lavorazione di una richiesta presentata
- Download di tutti i documenti prodotti nella lavorazione della pratica** (documenti di pagamento, avviso pagoPA, autorizzazione all'operazione cimiteriale, ecc..)

Registrazione dell'Impresa di OO.FF. sul portale online

L'Impresa per potere operare sul portale online dovrà preventivamente (solo la prima volta) procedere con un processo di registrazione online in cui dovrà inserire le informazioni richieste e i documenti necessari per l'accreditamento. Le funzionalità per l'accreditamento saranno rese disponibili alle Imprese il 15 Settembre 2022.

La richiesta di registrazione presentata sarà verificata e approvata da AMA entro dieci giorni lavorativi.

Progetto «Nuovo Sistema Cimiteriale»: Servizi Cimiteriali Online

Cambiamenti introdotti per Agenzie e Centri Servizi a partire dal 30 Settembre 2022

PRINCIPALI CAMBIAMENTI INTRODOTTI CON IL PORTALE DEI SERVIZI ONLINE NSC

- 1 Accesso online ai principali servizi cimiteriali tramite Portale dedicato** quali ad es. presentazione della domanda di servizi cimiteriali; visualizzazione dello stato di lavorazione della pratica (*sistemi di richiesta online*)
- 2 Presentazione e gestione online**, tramite Portale dedicato, **delle richieste di informazioni e segnalazione di reclami**

NUOVA MODALITÀ DI PRESENTAZIONE RICHIESTE



DAL 30/09/22



NEW

▪ **Accesso al Portale Online:** accesso al portale dei servizi online attraverso **sp:d** Selezione del servizio di interesse e compilazione della richiesta



NEW

▪ **Download dal portale dei Servizi Online** della documentazione a supporto della richiesta



NEW

▪ **Pagamento dell'Avvisatura PagoPA** tramite uno dei canali disponibili



▪ **Raggiungimento del cimitero di interesse** per l'esecuzione dell'Operazione Cimiteriale richiesta

CANALI NON PIU UTILIZZABILI PER LA PRESENTAZIONE DI RICHIESTE DI SERVIZI CIMITERIALI A PARTIRE DAL 30/09



▪ **Invio email di richiesta** di un servizio cimiteriale

▪ **Prenotazione appuntamento allo sportello** per presentazione richiesta di un servizio cimiteriale



▪ **Ricezione (tramite Email o direttamente allo sportello) dei documenti** a supporto per il servizio cimiteriale

CANALI NON PIU UTILIZZABILI PER LA PRESENTAZIONE DI RICHIESTE DI SERVIZI CIMITERIALI A PARTIRE DAL 30/09

Guida per l'Accreditamento del Rappresentante Legale

Guida per l'utilizzo dei Servizi Cimiteriali Online

Informazioni Generali

Il presente documento di Guida per l'utilizzo dei Servizi Cimiteriali Online **descrive i passaggi e le informazioni necessarie per l'utilizzo del Portale dei Servizi Cimiteriali Online** e si pone l'obiettivo di supportare l'utente nel corretto utilizzo in base al contesto di riferimento.

Si consiglia la lettura della presente linea guida per una corretta presentazione della richieste di servizio cimiteriale e per la comprensione completa delle funzionalità a disposizione.

All'interno del documento sono stati inseriti simboli per segnalare specifiche informazioni.



Si consiglia all'utente di **leggere attentamente il testo contrassegnato con tale elemento grafico**. Le descrizioni indicate con questo simbolo riportano informazioni di dettaglio o suggerimenti utili per il corretto completamento delle richieste. È pertanto raccomandata la lettura di ogni descrizione che riporta il presente simbolo accompagnato dalla dicitura «Attenzione».

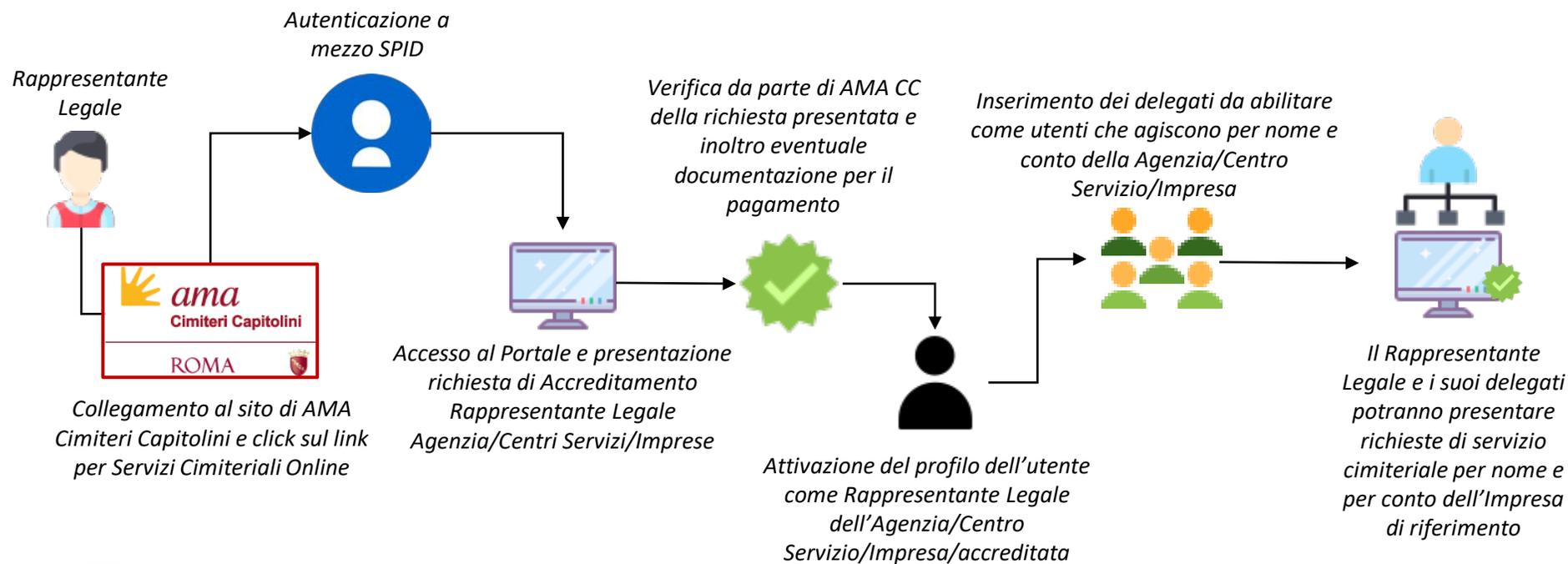


Il suggerimento indica all'utente che sono **state riportate immagini a titolo esemplificativo per spiegare con maggior chiarezza le funzionalità introdotte**.

Guida per l'utilizzo dei Servizi Cimiteriali Online

Richiesta di Accreditamento Rappresentante Legale Agenzia/Centro Servizio/Impresa

PROCESSO DI ACCREDITAMENTO RAPPRESENTANTE LEGALE E INSERIMENTO DELEGATI ALL'UTILIZZO DEL PORTALE ONLINE



Attenzione

Per presentare la richiesta di accreditamento e le successive richieste di servizio cimiteriale è **obbligatorio che il Rappresentante Legale e tutti i suoi delegati all'utilizzo del portale online siano dotati di SPID personale**. Una volta completati i passaggi di accreditamento e ricevuta conferma della corretta abilitazione sui Servizi Cimiteriali Online, il Rappresentante Legale e i suoi delegati all'utilizzo del portale online saranno abilitati con i profili dell'Impresa di riferimento.

Guida per l'utilizzo dei Servizi Cimiteriali Online

Richiesta di Accreditamento Rappresentante Legale Agenzia/Centro Servizio/Impresa

Per procedere ad operare all'interno dei Servizi Cimiteriali Online ed essere correttamente abilitati a presentare telematicamente le richieste di servizio cimiteriale online presso gli Uffici AMA Cimiteri Capitolini è **necessario che ogni Rappresentante Legale (o Procuratore Speciale) proceda alla registrazione della propria Agenzia Funebre, Centro Servizio o Impresa.**

Per tutte le **Agenzie Funebri/Centri Servizi/Imprese non accreditate presso AMA CC durante l'anno solare corrente sarà inoltrata apposita avvisatura PagoPA** ai fini dell'espletamento della pratica e del pagamento degli oneri dovuti. **Anche le Agenzie Funebri/Centri Servizi/Imprese che hanno già provveduto all'accREDITamento per l'anno solare corrente sono soggette al procedimento di registrazione.** Tali Agenzie Funebri/Centri Servizi/Imprese saranno esonarate dal pagamento dei Diritti di Istruttoria già versati per l'anno solare di riferimento.

Ogni Rappresentante Legale (o Procuratore Speciale) **potrà inserire all'interno dei Servizi Cimiteriali Online i collaboratori della propria impresa** che agiranno telematicamente per nome e conto della sua società.

Agenzie Funebri/Centri Servizi/Imprese non accreditate per l'anno solare 2022

 Completamento Procedura di Registrazione all'interno dei Servizi Cimiteriali Online

 Pagamento Avvisatura PagoPA (Diritti di Istruttoria)

 Attivazione/Disattivazione Delegati registrati sul Portale dei Servizi Cimiteriali Online autorizzati ad agire per nome e conto dell'Agenzia/Centro Servizio/Impresa

Agenzie Funebri/Centri Servizi/Imprese già accreditate per l'anno solare 2022

 Completamento Procedura di Registrazione all'interno dei Servizi Cimiteriali Online

 Attivazione/Disattivazione Delegati registrati sul Portale dei Servizi Cimiteriali Online autorizzati ad agire per nome e conto dell'Agenzia/Centro Servizio/Impresa

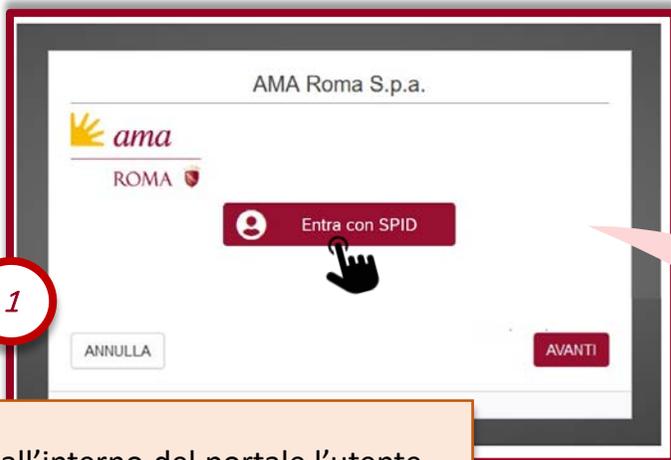
Guida per l'utilizzo dei Servizi Cimiteriali Online

Accesso al portale (1/2)



AUTENTICAZIONE CON SPID E ACCESSO ALLA HOME PAGE

Tutte le immagini sono inserite a scopo esplicativo



Per entrare all'interno del portale l'utente dovrà cliccare su «**Entra con SPID**» e procedere all'autenticazione

Cliccando sul tasto «Entra con SPID», l'utente sarà indirizzato alla pagina dedicata all'autenticazione a mezzo SPID a seconda del servizio posseduto



Attenzione

Per accedere e utilizzare i Servizi Cimiteriali Online è necessario che il Rappresentante Legale (o Procuratore Speciale) e i suoi delegati all'utilizzo del portale online siano in possesso di SPID personale. In caso di mancanza del requisito, non sarà possibile accedere a tale servizio.

Guida per l'utilizzo dei Servizi Cimiteriali Online

Accesso al portale (2/2)



AUTENTICAZIONE CON SPID E ACCESSO ALLA HOME PAGE

Tutte le immagini sono inserite a scopo esplicativo

ama Sistema Cimiteriale AMA S.p.A.
ROMA

Informativa privacy

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

ROMA 

INFORMATIVA PRIVACY

Regolamento 679/2016/UE

Informativa Interessati – Servizi demografici, anagrafici, di stato civile e cimiteriali

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE "General Data Protection Regulation", informiamo che Roma Capitale tratta i dati personali da lei forniti e liberamente comunicati. Roma Capitale garantisce che il trattamento dei suoi dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della sua dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

1. Finalità del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.c Regolamento 679/2016/UE)

Tutti i dati personali degli interessati, ed eventualmente quelli appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento UE o relativi a condanne penali e reali ai sensi dell'art. 10 del Regolamento UE, sono trattati dal Titolare del trattamento sulla base di uno o più dei seguenti presupposti di liceità:

- assolvere ad adempimenti previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa comunitaria e per lo svolgimento delle funzioni istituzionali (articolo 6.1.c Regolamento 679/2016/UE);
- esercitare un compito di interesse pubblico connesso all'esercizio di pubblici poteri (articolo 6.1.e, articolo 9.2.g Regolamento 679/2016/UE).

In elenco le finalità per cui i dati personali dell'interessato verranno trattati:

- inserimento nelle anagrafiche e nei database informativi capitolini;
- gestione e tenuta della banca dati anagrafica ad oggi in uso;
- gestione delle attività connesse ai servizi demografici, anagrafici e di stato civile;

Dichiaro di aver preso visione e di accettare i termini della informativa privacy.

continua

Una volta effettuata l'autenticazione a mezzo SPID, è necessario rilasciare la presa visione sull'Informativa Trattamento Dati Personali

Una volta rilasciata la spunta sulla dichiarazione sarà possibile procedere cliccando su «Continua»



Attenzione

Il rilascio del consenso della presa visione sul Trattamento dei Dati Personali è obbligatorio. Qualora non si proceda a rilasciare opportuna presa visione non sarà possibile accedere ai Servizi Cimiteriali Online. Tale dichiarazione verrà richiesta solo al primo accesso.

Guida per l'utilizzo dei Servizi Cimiteriali Online

Home Page



AUTENTICAZIONE CON SPID E ACCESSO ALLA HOME PAGE

Tutte le immagini sono inserite a scopo esplicativo

Sistema Cimiteriale AMA S.p.A. HOME RICHIESTE

Benvenuto nel Portale dei Servizi Cimiteriali di AMA S.p.A.

ACCREDITAMENTO DITTE

Attenzione!!!!

Non sei attualmente classificato come responsabile, dipendente o delegato di nessuna ditta!

Se sei il legale rappresentante di una ditta puoi chiedere l'accREDITamento selezionando da menu RICHIESTE/AccREDITamento ditte

Se invece sei un dipendente attendi che il rappresentante legale della ditta richieda per te l'abilitazione all'utilizzo

1

Una volta effettuata l'autenticazione, è possibile accedere alla propria **Area Personale** in cui si potranno **visionare gli avvisi disponibili e le istruzioni per la presentazione delle domande**

Funzionalità accessibili da home page al primo accesso

- **Home:** visualizzazione delle informazioni e degli avvisi pubblicati da AMA CC
- **Richieste:** menù a tendina da cui sarà possibile selezionare la tipologia servizio cimiteriale desiderata. Sempre da questa sezione sarà possibile accedere all'elenco delle pratiche presentate e monitorare l'avanzamento dello stato lavorazione

Guida per l'utilizzo dei Servizi Cimiteriali Online

Richiesta di un servizio cimiteriale (1/6)



SELEZIONE DEL SERVIZIO DA RICHIEDERE

Per presentare una richiesta di accreditamento **clickare sulla sezione «Richieste»** e successivamente su **«Accreditamento Ditte»**



Tutte le immagini sono inserite a scopo esplicativo



Successivamente è necessario **selezionare da un menu a tendina la tipologia di richiesta desiderata**. Una volta selezionata la richiesta di servizio è possibile procedere cliccando su «Continua»



Attenzione

Si segnala che in prima istanza sarà necessario accreditarsi come Rappresentante Legale di una Agenzia Funebre o di un Centro Servizio o di una Impresa. Una volta completati tutti i passaggi e ricevuta conferma per email dagli Uffici AMA CC della corretta abilitazione del profilo di «Agenzia/Centro o Impresa» sarà possibile inserire i propri delegati che agiranno per nome e per conto dell'impresa stessa sul Portale Online.

Guida per l'utilizzo dei Servizi Cimiteriali Online

Richiesta di un servizio cimiteriale (2/6)



COMPILAZIONE DEI DATI RICHIESTI

Tutte le immagini sono inserite a scopo esplicativo

L'utente potrà procedere a **compilare** i campi richiesti e presenti sulla **maschera**. I dati del presentatore della richiesta non saranno modificabili. Tali dati saranno acquisiti dai riferimenti SPID

Si evidenzia che è possibile seguire i passi previsti per la presentazione della pratica di accreditamento attraverso l'apposito strumento di guida posto sopra la schermata di inserimento pratica. **Si rende noto che per la presentazione delle richieste Accreditamento del Rappresentante Legale per Agenzie Funebri o Centri Servizi o Imprese è necessario completare i soli passi evidenziati con il colore blu**



Attenzione

Si evidenzia che per presentare correttamente la richiesta di servizio cimiteriale sarà necessario compilare tutti i campi e le sezioni contrassegnate come obbligatorie (*). **Attenzione:** una volta cliccato su «Continua» non sarà più possibile modificare la richiesta di servizio cimiteriale presentata.

Guida per l'utilizzo dei Servizi Cimiteriali Online

Richiesta di un servizio cimiteriale (3/6)



CARICAMENTO ALLEGATI

Tutte le immagini sono inserite a scopo esplicativo

domanda per il rinnovo/iscrizione *
> file nel formato pdf, jpg, png

dichiarazione sostitutiva
certificazione *
> file nel formato pdf, jpg, png

scansione documento dichiarante *
> file nel formato pdf, jpg, png

CCIAA *
> file nel formato pdf, jpg, png

scan libretti autoveicoli/automezzi
> file nel formato pdf, jpg, png

1

All'utente sarà richiesto di **caricare sulla maschera la modulistica necessaria** per la richiesta di accreditamento

2

Per il **caricamento dei documenti** necessari cliccare su «**carica file**», selezionare il file indicato e attendere il completamento del caricamento

domanda per il rinnovo/iscrizione *

MOB_000.pdf ✓

> file nel formato pdf, jpg, png

3

Una volta **completato il caricamento** si visualizzerà la **spunta verde**. Il documento potrà essere **rimosso** o scaricato attraverso i pulsanti segnalati in rosso



Attenzione

Sarà possibile caricare solamente file in formato PDF/A. Tutti i documenti che non rispetteranno tale tipologia di formato non saranno caricabili sui Servizi Online Cimiteriali.

Guida per l'utilizzo dei Servizi Cimiteriali Online

Richiesta di un servizio cimiteriale (4/6)



ACCREDITAMENTO ANNO SOLARE 2022

Tutte le immagini sono inserite a scopo esplicativo

domanda per il rinnovo/iscrizione *
documentoallegato1.pdf ✓
> file nel formato pdf, jpg, png

dichiarazione sostitutiva certificazione *
documentoallegato2.pdf ✓
> file nel formato pdf, jpg, png

scansione documento dichiarante *
documentoallegato3.pdf ✓
> file nel formato pdf, jpg, png

CCIAA *
> file nel formato pdf, jpg, png

scan libretti autoveicoli/automezzi
> file nel formato pdf, jpg, png

la ditta ha un'autorizzazione annuale in corso di validità * NO SI

4

pagopa AVVISO DI PAGAMENTO ROMA

Operazioni cimiteriali e servizi al cittadino Doc. Pag. N. 19/2022 del 24/06/2022

ENTE CREDITORE Cod. Fiscale: 0243875056	DESTINATARIO AVVISO Cod. Fiscale: 9153748810081
ROMA CAPITALE	TEST PROVA
	VIA ROMA, 22 00100 ROMA RM

QUANTO E QUANDO PAGARE? DOVE PAGARE? Link ai canali di pagamento su: www.pagopa.gov.it

217,55 Euro entro il 24/07/2022
Pagare con una entrate

PAGA SUL SITO O CON LE APP
Scegli tra Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carta credito/comune, CBILL.

PAGA SUL TERRITORIO
In tutte gli uffici Postali, in Banca in Ricevitoria, nei Tabaccai, ai Bancomat, al Supermarket. Potrai pagare in contanti, con carte accettate comunemente.

Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI	Unica	entro il 24/07/2022
-----------------------	-------	---------------------

Qui accanto trovi il codice QR e il codice identificativo CBILL per pagare all'avviso o circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.

Destinatario: TEST PROVA Euro 217,55
Ente Creditore: ROMA CAPITALE
Operazione del pagamento: Operazioni cimiteriali e servizi al cittadino Doc. Pag. N. 19/2022 del 24/06/2022

Canale CBILL	Canale Banca	Cod. Fiscale Ente Creditore
APREY 3491 9228 8657 5799 15		9243875056

BOLLETTINO POSTALE PA Bocco:Posta Unica entro il 24/07/2022

Attenzione

Qualora l'Agenzia Funebre/Centro Servizi/Impresa non abbia già provveduto al pagamento dei Diritti di Istruttoria dovuti verrà rilasciata apposita Avvisatura PagoPA.

Il profilo dell'utente di Rappresentante Legale dell'Impresa verrà attivato solamente una volta effettuato il pagamento degli oneri dovuti.

All'utente sarà richiesto se ha già provveduto all'Accreditamento della propria impresa per l'anno solare vigente (2022). Tale indicazione sarà utile agli utenti degli Uffici AMA CC per la definizione della data di scadenza della registrazione

Guida per l'utilizzo dei Servizi Cimiteriali Online

Richiesta di un servizio cimiteriale (5/6)



CONVALIDA RICHIESTA PRESENTATA E POSSIBILI ERRORI

Dichiarazione di veridicità dei dati forniti

* Consapevole della propria responsabilità penale, ai sensi dell'art. 76, D.P.R. n° 445/00, nel caso di dichiarazione non veritiera, falsità negli atti ed uso di atti falsi e che, ai sensi dell'art. 75, del D.P.R. n° 445/00, decadrà dai benefici eventualmente ottenuti

Note

note

Annulla ed esci Continua

Tutte le immagini sono inserite a scopo esplicativo

Una volta rilasciati gli appositi **consensi obbligatori**, per procedere cliccare su «Continua»



Attenzione

Una volta cliccato su «Continua» l'utente visualizzerà questo messaggio di «Attenzione» nel caso in cui i campi obbligatori non siano stati tutti completati. I campi obbligatori non correttamente validati sono segnalati in rosso con il seguente testo «campo richiesto». Una volta completati integralmente i campi richiesti cliccare su «Continua» per presentare la richiesta. **Attenzione: una volta cliccato su «Continua» non sarà più possibile modificare e/o integrare i dati presentati.**



Dichiarazione di veridicità dei dati forniti

* Consapevole della propria responsabilità penale, ai sensi dell'art. 76, D.P.R. n° 445/00, nel caso di dichiarazione non veritiera, falsità negli atti ed uso di atti falsi e che, ai sensi dell'art. 75, del D.P.R. n° 445/00, decadrà dai benefici eventualmente ottenuti

campo richiesto

Guida per l'utilizzo dei Servizi Cimiteriali Online

Richiesta di un servizio cimiteriale (6/6)



NOTIFICA DI CONVALIDA PRESENTAZIONE RICHIESTA

Tutte le immagini sono inserite a scopo esplicativo

Produci/stampa documenti

stampa	azioni
FO01 - Riepilogo dati prenotazione avviso pubblico	 

 **5** **Esci**

A conclusione della presentazione della richiesta di servizio cimiteriale sarà possibile stampare un riepilogo dati della pratica presentata cliccando sull'icona indicata

 **Riepilogo dati pratica Avviso Pubblico**

domanda di: **Nuova Concessione Loculo ad un posto presso il Cimitero Verano - tipologia A**
presentata da: **Mario Rossi**
indirizzo e-mail: **mario@gmail.com**
dichiara di risiedere nel Comune di Roma [SI]
indirizzo di residenza: **via Garibaldi 10**
destinatario del loculo: **Giovanni Rossi**
il destinatario è in vita? [NO]
indica un defunto sepolto in prossimità? [NO]
marca da bollo: **12345678901234**
ha preso visione dell'informativa privacy: [SI]
ha dichiarato veridicità dati: [SI]
data presentazione: **28/06/2022** ore **16:39**
protocollo n. **57112** del **28/06/2022**

 **6**  

Inoltre, attraverso una **mail automatica**, verrà notificata la **corretta ricezione della richiesta** all'indirizzo mail indicato

Guida per l'utilizzo dei Servizi Cimiteriali Online

Pratiche presentate e Stato di lavorazione della pratica presentata (1/2)



MONITORAGGIO STATO DI LAVORAZIONE

Tutte le immagini sono inserite a scopo esplicativo

PRATICHE PRESENTATE

accredimento ditte

selezionare

accredimento ditte

1

Per **monitorare l'avanzamento della pratica presentata** si dovrà tornare sulla propria «Home Page», **selezionare il menù «Richieste»** e **cliccare su «Pratiche Presentate»**. Selezionare poi il tipo pratica **«Accreditamento Ditte»**

Sistema Cimiteriale AMA S.p.A. HOME RICHIESTE ✓ PRENOTAZIONE COMPLETATA

home > richieste > pratiche presentate

PRATICHE PRESENTATE

accredimento ditte

Visualizza 10 di 11 Pagina 1 di 2

VISUALIZZA STAMPA DOWNLOAD

1 2 >

	data/ora richiesta	defunto	descrizione	esito transazione pagamento	fasi collegate	n.prot	azioni	annotazioni	stato
<input type="checkbox"/>	28/07/2022 11:48		accredimento legale rappresentante agenzia onoranze funebri			67265 (E)			Ricevuta

2



Attenzione

Sarà possibile controllare lo stato di avanzamento della pratica monitorando la colonna «stato». Inoltre, l'utente potrà verificare il numero di protocollo assegnato alla propria richiesta e controllare eventuale esito della transazione del pagamento.

Nel caso l'Avvisatura PagoPA risulti correttamente pagata, l'utente visualizzerà la data di effettuazione del pagamento.

La visualizzazione della data della transazione indicherà formalmente l'avvenuto pagamento.

Guida per l'utilizzo dei Servizi Cimiteriali Online

Pratiche presentate e Stato di lavorazione della pratica presentata (2/2)



FUNZIONALITÀ DI RIEPILOGO

Tutte le immagini sono inserite a scopo esplicativo

	data/ora richiesta	defunto	descrizione	esito transazione pagamento	fasi collegate	n.prot	azioni	annotazioni	stato
<input type="checkbox"/>	28/07/2022 11:48		accredimento legale rappresentante agenzia onoranze funebri			67265 (E)			Ricevuta

1

2

2

Visualizza: si potranno consultare i campi compilati in fase di presentazione della pratica. Non sarà possibile modificare alcun dato inserito.

Stampa: sarà possibile stampare nuovamente il riepilogo dati della pratica presentata

Download: sarà possibile effettuare il download della documentazione prodotta durante la fase di elaborazione della richiesta

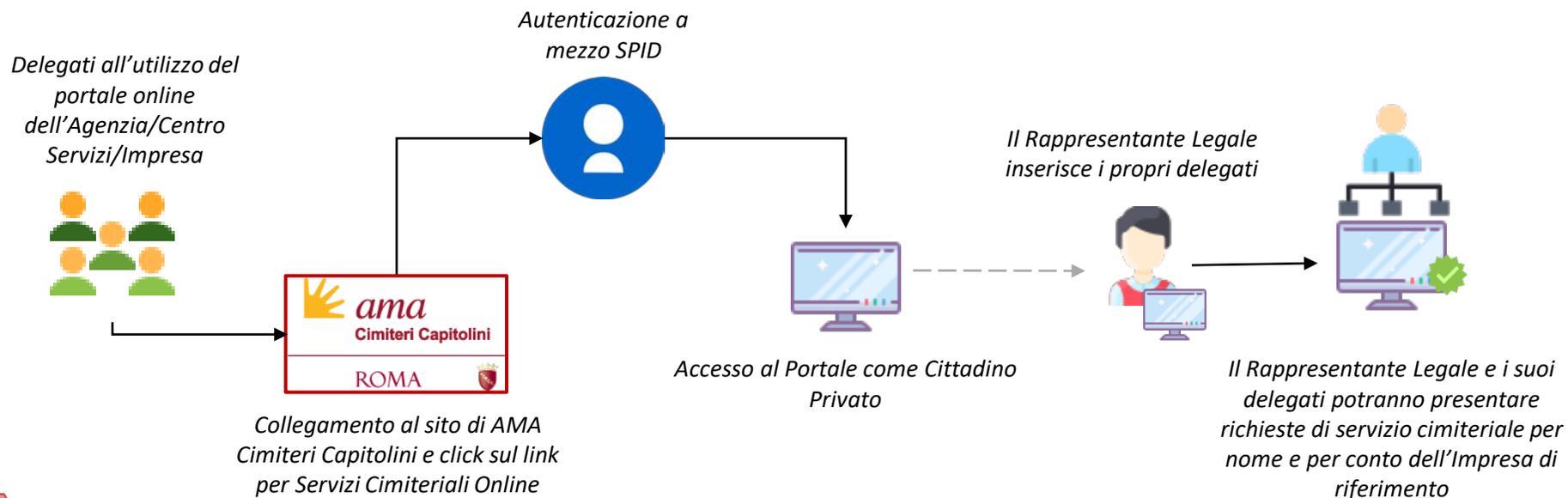
Guida per l'inserimento e la gestione dei Delegati all'utilizzo del Portale Online

Guida per l'utilizzo dei Servizi Cimiteriali Online

Processo previsto



REQUISITI FONDAMENTALI PER L'INSERIMENTO DEI DELEGATI ALL'UTILIZZO DEL PORTALE ONLINE



Attenzione

È fondamentale che ogni delegato dell'Agenzia/Centro Servizio/Impresa effettui l'accesso con SPID sul Portale dei Servizi Cimiteriali Online. **Tale azione deve essere effettuata prima che il Rappresentante Legale proceda ad indicare i propri delegati sul Portale Online dei Servizi Cimiteriali. Se tale attività non verrà effettuata non sarà possibile far accedere i propri delegati come operatori della propria Agenzia/Centro Servizi/Impresa.**

Attraverso questo modulo sarà possibile anche registrare i Centri Servizi che potranno eventualmente agire e presentare richieste per nome e conto dell'Agenzie stessa.

Guida per l'utilizzo dei Servizi Cimiteriali Online

Accesso al portale

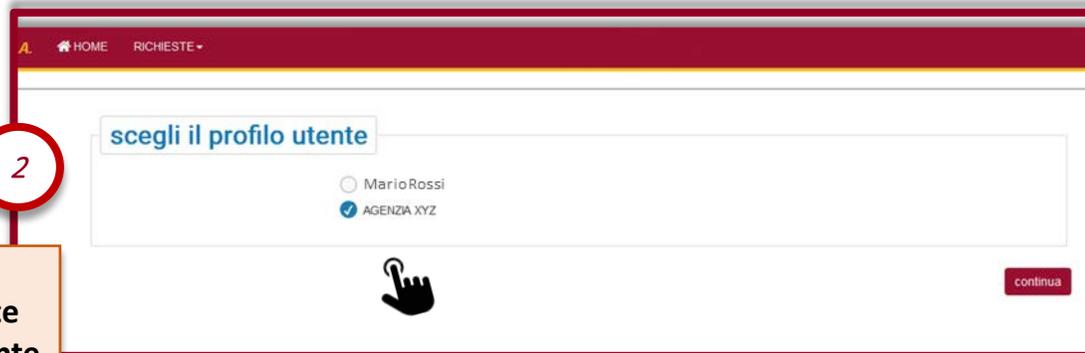


AUTENTICAZIONE CON SPID E ACCESSO ALLA HOME PAGE



Per entrare all'interno del portale il Rappresentante legale dovrà cliccare su «**Entra con SPID**» e procedere all'autenticazione

2



Una volta autenticato a mezzo SPID, il **Rappresentante Legale** dovrà **selezionare il profilo utente corrispondente all'Agenzia Funebre/Centro Servizi/Impresa** per cui è stato abilitato

Tutte le immagini sono inserite a scopo esplicativo



Attenzione

Tale funzionalità sarà disponibile solo una volta che il procedimento di Accreditamento Rappresentante Legale Agenzia Funebre/Centro Servizi/Impresa è andato a buon fine con notifica dell'avvenuta attivazione del profilo da parte di AMA CC.

Guida per l'utilizzo dei Servizi Cimiteriali Online

Inserimento delegati all'utilizzo del portale online abilitati ad operare



INSERIMENTO CODICI FISCALI DEI DELEGATI ALL'UTILIZZO DEL PORTALE ONLINE

Tutte le immagini sono inserite a scopo esplicativo

Dipendenti autorizzati ad operare

codice fiscale AAABBB01A01A000A

+ aggiungi

Sotto la sezione «Dipendenti autorizzati ad operare» andranno inseriti i Codici Fiscali dei delegati che potranno avere accesso sui Servizi Online Cimiteriali e potranno agire per nome e per conto dell'Agenzia/Centro Servizio/Impresa

Per aggiungere un Codice Fiscale cliccare su «aggiungi». Per eliminare un Codice Fiscale cliccare sull'icona indicata in rosso

Dipendenti autorizzati ad operare

codice fiscale AAABBB01A01A000A

codice fiscale CCCDDD02C

+ aggiungi



Attenzione

Sarà necessario che i delegati si autenticano a mezzo SPID preventivamente sul Portale Online dei Servizi Cimiteriali affinché possano essere correttamente inseriti in questa fase.

Guida per l'utilizzo dei Servizi Cimiteriali Online

Inserimento Centri Servizi abilitati ad operare



INSERIMENTO CODICI FISCALI CENTRI SERVIZI

Tutte le immagini sono inserite a scopo esplicativo

Centri servizi delegati ad operare

codice fiscale 00800900400 x

+ aggiungi

Centri servizi delegati ad operare

codice fiscale 00800900400 x

codice fiscale x

+ aggiungi

Sotto la sezione «Centri Servizi delegati ad operare» è possibile indicare eventuali Centri Servizi che potranno presentare pratiche per nome e conto dell'Agenzie Funebre. **Se non verranno indicati i codici fiscali/partita Iva dei Centri Servizi in questa fase, questi ultimi non potranno segnalare sul Portale dei Servizi Cimiteriali per quali Agenzie stanno presentando la richiesta**

Per aggiungere un Codice Fiscale cliccare su «aggiungi». Per eliminare un Codice Fiscale cliccare sull'icona indicata in rosso



Attenzione

Per i Centri Servizi tale funzionalità non sarà resa visibile. Durante il processo di presentazione della richiesta di servizi cimiteriali potranno indicare per quali agenzie stanno operando.

Guida per l'utilizzo dei Servizi Cimiteriali Online

Pratiche presentate e Stato di lavorazione della pratica presentata



MONITORAGGIO STATO DI LAVORAZIONE

Tutte le immagini sono inserite a scopo esplicativo

PRATICHE PRESENTATE

accreditamento ditte

selezionare

accreditamento ditte

1

Per monitorare l'avanzamento della pratica presentata tornare sulla propria «Home Page», selezionare il menù «Richieste» e cliccare su «Pratiche Presentate». Selezionare il tipo pratica «Accreditamento Ditte»

Sistema Cimiteriale AMA S.p.A. HOME RICHIESTE DELEGATI

home > richieste > pratiche presentate

PRATICHE PRESENTATE

accreditamento ditte

Pagina 1 di 1

accreditamento ditte

	data/ora richiesta	defunto	descrizione	esito transazione pagamento	fasi collegate	n.prot	azioni	annotazioni	stato
<input type="checkbox"/>	28/07/2022 12:13		registrazione dei dipendenti agenzia di onoranze funebri e/o di eventuali centri servizi delegati			67266 (E)			Ricevuta

2



Attenzione

Sarà possibile controllare lo stato di avanzamento della pratica monitorando la colonna «stato». Inoltre, l'utente potrà verificare il numero di protocollo assegnato alla propria richiesta e controllare eventuale esito della transazione del pagamento.

Non sarà necessario attendere la conferma di AMA CC, il Rappresentante Legale gestirà autonomamente l'attivazione e la disattivazione dei propri dipendenti

Guida per l'utilizzo dei Servizi Cimiteriali Online

Elenco Delegati all'utilizzo del portale online



GESTIONE DEI DELEGATI ALL'UTILIZZO DEL PORTALE ONLINE

Tutte le immagini sono inserite a scopo esplicativo

	attivo	cognome	nome	CF/username
<input checked="" type="checkbox"/>	✓	Rossi	Mario	MMRBM4758392
<input type="checkbox"/>		Bianchi	Mario	BBRBM4758392

All'interno della sezione «Delegati» il Rappresentante Legale potrà gestire autonomamente i profili dei propri delegati

Selezionando il profilo del delegato di riferimento sarà possibile attivare il profilo e disattivarlo cliccando sul pulsante «Attiva/Disattiva»



Attenzione

In caso di cessazione del rapporto professionale o di incarico fra le parti, è responsabilità del Rappresentante Legale disattivare il delegato dal proprio «Elenco Delegati». L'icona segnalata in rosso indicherà se il profilo di riferimento è correttamente attivo. Il profilo risulterà al contrario disattivato in mancanza dell'icona di riferimento

Guida per la presentazione di Richiesta Servizio Cimiteriale Online

Guida per l'utilizzo dei Servizi Cimiteriali Online

Accesso al portale e HomePage



AUTENTICAZIONE CON SPID E ACCESSO ALLA HOME PAGE

Tutte le immagini sono inserite a scopo esplicativo

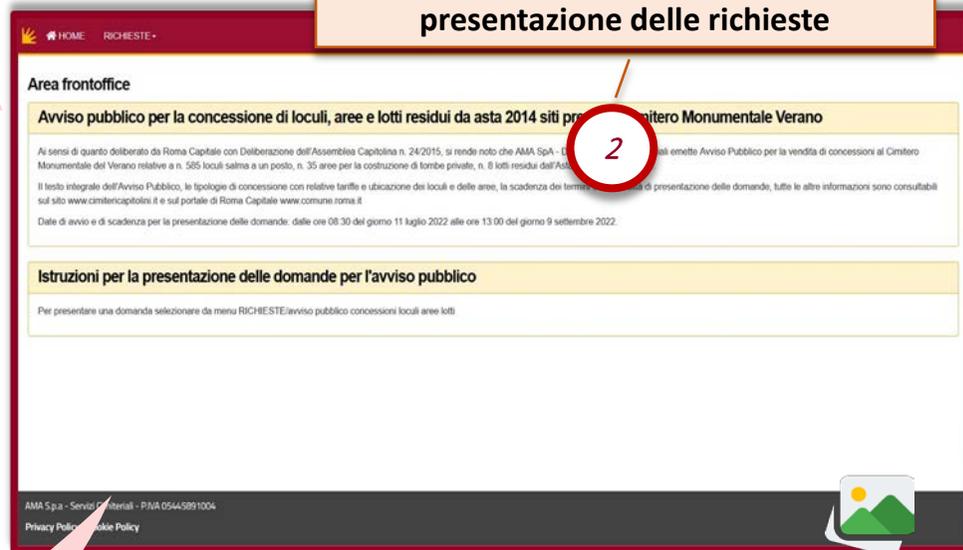


Per entrare all'interno del portale cliccare su «Entra con SPID» e procedere all'autenticazione

Funzionalità accessibili da home page

- **Home:** visualizzazione delle informazioni e degli avvisi pubblicati da AMA CC
- **Richieste:** menù a tendina da cui sarà possibile selezionare la tipologia di servizio cimiteriale desiderata. Sempre da questa sezione sarà possibile accedere all'elenco delle richieste presentate e monitorare l'avanzamento dello stato della loro lavorazione

Una volta effettuata l'autenticazione, è possibile accedere alla propria **Area Personale** in cui si potranno visionare gli avvisi disponibili e le istruzioni per la presentazione delle richieste



Guida per l'utilizzo dei Servizi Cimiteriali Online

Richiesta di un servizio cimiteriale (1/3)



SELEZIONE DEL SERVIZIO DA RICHIEDERE

Per presentare una richiesta di servizio cimiteriale **clickare sulla sezione «Richieste» e successivamente su «Richieste Servizi Cimiteriali»**



Inserimento Pratica

avviso pubblico concessioni loculi aree lotti

seleziona tipo servizio *

- nuova concessione loculo presso il cimitero Verano - tipologia A
- nuova concessione area per manufatto privato presso il cimitero Verano - tipologia B
- nuova concessione lotti residui da asta 2014 presso il cimitero Verano - tipologia C

annulla ed esci

← Precedente

Continua →

2

Successivamente è necessario **selezionare** da un menù a tendina la **tipologia di richiesta di servizio desiderato**. Una volta cliccata la richiesta di servizio è possibile procedere cliccando su «Continua»

Tutte le immagini sono inserite a scopo esplicativo

Guida per l'utilizzo dei Servizi Cimiteriali Online

Richiesta di un servizio cimiteriale (2/3)



COMPILAZIONE DEI DATI RICHIESTI

Tutte le immagini sono inserite a scopo esplicativo

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

Servizio

servizio nuova concessione loculo presso il cimitero Verano - tipologia A

Dati richiedente

pratica presentata da Mario Rossi

indirizzo e-mail rossi@gmail.com

dichiaro di risiedere nel Comune di Roma no si

indirizzo di residenza VIA ROMA 23

Destinatario del loculo

cognome * Rossi

nome * Giovanni

Continua

3

Per proseguire con la **richiesta del servizio cimiteriale desiderato** è necessario inserire i dati richiesti sulla schermata di «**Inserimento Pratica**». Per concludere e presentare definitivamente la richiesta cliccare su «**Continua**»

avviso pubblico concessioni loculi aree lotti

Compilazione domanda



4

Si evidenzia che è possibile seguire i passi previsti per la presentazione della pratica attraverso l'apposito strumento di guida posto sopra la schermata di «**Inserimento pratica**».

Si rende noto che per la presentazione delle richieste di servizio è necessario completare i soli passi evidenziati con il colore blu

Guida per l'utilizzo dei Servizi Cimiteriali Online

Richiesta di un servizio cimiteriale (3/3)



COMPILAZIONE DEI DATI RICHIESTI

Tutte le immagini sono inserite a scopo esplicativo

Produci/stampa documenti

stampa	azioni
F001 - Riepilogo dati prenotazione avviso pubblico	  

5

A conclusione della presentazione della richiesta di servizio cimiteriale è possibile stampare un riepilogo dati della pratica presentata cliccando sull'icona indicata

 **Riepilogo dati pratica Avviso Pubblico**

domanda di: **Nuova Concessione Loculo ad un posto presso il Cimitero Verano - tipologia A**
presentata da: **Mario Rossi**
indirizzo e-mail: **mario@gmail.com**
dichiara di risiedere nel Comune di Roma [SI]
indirizzo di residenza: **via Garibaldi 10**
destinatario del loculo: **Giovanni Rossi**
il destinatario è in vita? [NO]
indica un defunto sepolto in prossimità? [NO]
marca da bollo: **12345678901234**
ha preso visione dell'informativa privacy: [SI]
ha dichiarato veridicità dati: [SI]
data presentazione: **28/06/2022 ore 16:39**
protocollo n. **57112 del 28/06/2022**

6

Inoltre, attraverso una **mail automatica**, verrà notificata la **corretta ricezione della richiesta** all'indirizzo mail indicato

Si consiglia di conservare la ricevuta di avvenuta ricezione della richiesta. Tale ricevuta riporterà i dati di riepilogo della richiesta di servizio cimiteriale inoltrata utili al reperimento dei dati indicati.

Guida per l'utilizzo dei Servizi Cimiteriali Online

Monitoraggio stato pratica



MONITORAGGIO STATO DI LAVORAZIONE PRATICHE PRESENTATE

Tutte le immagini sono inserite a scopo esplicativo

Visualizza 10 di 19 | Pagina 1 di 2 | 1 2 >

<input type="checkbox"/>	data/ora richiesta	defunto	descrizione	esito transazione pagamento	fasi collegate	n.prot	Download Documenti	annotazioni	stato
<input type="checkbox"/>	24/02/2022 12:54	(† 14/02/2022 00:00)	arrivo per tumulazione in loculo/ossario/tomba GIA' CONCESSA			159 (E)			Accolta
<input type="checkbox"/>	17/02/2022 14:36	(† 14/02/2022 00:00)	arrivo per tumulazione in loculo/ossario/tomba GIA' CONCESSA			136 (E)			Da Istruire
<input type="checkbox"/>	16/02/2022 13:20	(† 14/02/2022 00:00)	arrivo per cremazione			133 (E)			Inviata per Autorizzazione RC
<input type="checkbox"/>	16/02/2022 11:02	(† 14/02/2022 00:00)	affido ceneri (da Roma)			124 (E)			Rigettata
<input type="checkbox"/>	16/02/2022 10:57	(† 14/02/2022 00:00)	autorizzazione cremazione altri impianti			123 (E)			Sospesa

1

2

Accedendo alla sezione delle pratiche presentate **l'utente potrà visualizzare tutte le pratiche presentate**

L'utente potrà monitorare l'avanzamento della lavorazione delle pratiche presentate verificandone lo stato assegnato dagli operatori di AMA CC. **In questo modo, l'utente potrà visualizzare l'avanzamento di ogni pratica e verificarne l'esito**

Guida per l'utilizzo dei Servizi Cimiteriali Online

Pratiche presentate e Stato di lavorazione della pratica presentata



FUNZIONALITÀ DI RIEPILOGO

Tutte le immagini sono inserite a scopo esplicativo

	data/ora richiesta	defunto	descrizione	esito transazione pagamento	fasi collegate	n.prot	azioni	annotazioni	stato
<input type="checkbox"/>	28/07/2022 11:48		accreditamento legale rappresentante agenzia onoranze funebri			67265 (E)			Ricevuta

Visualizza: si potranno consultare i campi compilati in fase di presentazione della pratica. Non sarà possibile modificare alcun dato inserito.

domanda di: **Nuova Concessione Loculo ad un posto presso il Cimitero Verano - tipologia A**
presentata da: **Mario Rossi**
indirizzo e-mail: **mario@gmail.com**
dichiara di risiedere nel Comune di Roma [SI]
indirizzo di residenza: **via Garibaldi 10**
destinatario del loculo: **Giovanni Rossi**
il destinatario è in vita? [NO]
indica un defunto sepolto in prossimità? [NO]
marca da bollo: **12345678901234**
ha preso visione dell'informativa privacy: [SI]
ha dichiarato veridicità dati: [SI]
data presentazione: **28/06/2022 ore 16:39**
protocollo n. **57112 del 28/06/2022**

Stampa: sarà possibile effettuare il download della documentazione prodotta durante la fase di elaborazione della richiesta

Download: sarà possibile effettuare il download della documentazione prodotta durante la fase di elaborazione della richiesta