

ROMA

Guida per l'utilizzo dei servizi cimiteriali online Cittadini

Modalità di presentazione richieste di Servizi Cimiteriali

15 Settembre 2022

Contesto di Riferimento



Premessa

Finalità e obiettivi del Progetto «Nuovo Sistema Cimiteriale»

IL PROGETTO «NUOVO SISTEMA CIMITERIALE»

A marzo 2021, l'Azienda ha avviato un progetto di trasformazione tecnologica per l'efficientamento dei propri processi di Gestione Cimiteriale. Il progetto, articolato in fasi, prevede rilasci incrementali ed è teso a perseguire importanti benefici in materia di: digitalizzazione, affidabilità, trasparenza ed efficacia

PRINCIPALI OBIETTIVI DEL PROGETTO «NUOVO SISTEMA CIMITERIALE»



Introdurre una soluzione applicativa (Nuovo Sistema Cimiteriale – NSC) moderna ed efficiente, in sostituzione degli attuali sistemi, finalizzata ad efficientare l'operatività di tutti i servizi cimiteriali attualmente erogati presso i Cimiteri Capitolini



Re-internalizzare gli incassi dei proventi dei servizi cimiteriali su conto corrente di Roma Capitale con conseguente abbattimento dell'IVA sui servizi cimiteriali, ad esclusione del servizio di illuminazione votiva



Adottare l'unica modalità di pagamento elettronico PagoPA accessibile attraverso tutti i canali resi disponibili all'utente, in sostituzione delle attuali modalità di pagamento



Garantire un accesso semplificato e diretto ai servizi cimiteriali per consentire a cittadini e operatori di settore la richiesta online dei propri servizi cimiteriali



ama

Consentire a cittadini e operatori di settore di presentare agevolmente una segnalazione o richiesta di informazione ad AMA Cimiteri Capitolini e rimanere aggiornati sullo stato di evoluzione/risoluzione della richiesta presentata

Premessa

Nuovo Portale dei Servizi Cimiteriali Online e funzionalità offerte ai cittadini

A partire dal 30 Settembre 2022 **AMA Cimiteri Capitolini metterà a disposizione dei Cittadini un portale online** per la presentazione delle domande di servizi cimiteriali.

Il nuovo portale online è stato ideato e realizzato per migliorare e semplicare il processo di presentazione delle richieste e aumentare la trasparenza amministrativa.

Il portale online sarà accessibile solo attraverso autenticazione con credenziali SPID e offrirà agli utenti le seguenti funzionalità:

- Inserimento online di una richiesta di servizio cimiteriale (es. concessione, operazioni cimiteriali. ecc..)
- Monitoraggio dello stato di avanzamento della lavorazione di una richiesta presentata
- **Download** di tutti i documenti prodotti nella lavorazione della pratica (documenti di pagamento, avviso pagoPA, autorizzazione all'operazione cimiteriale, ecc..)



Progetto «Nuovo Sistema Cimiteriale»: Servizi Cimiteriali Online

Cambiamenti introdotti a partire dal 30 Settembre 2022



Guida per la presentazione di Richiesta Servizio Cimiteriale Online



Informazioni Generali

Il presente documento di Linee Guida Illustrative per l'utilizzo dei Servizi Cimiteriali Online **descrive i passaggi e le informazioni necessarie per l'utilizzo del Portale dei Servizi Cimiteriali Online** e si pone l'obiettivo di supportare l'utente nel corretto utilizzo in base al contesto di riferimento.

Si consiglia la lettura della presente linea guida per una corretta presentazione della richieste di servizio cimiteriale e per la comprensione completa delle funzionalità a disposizione.

All'interno del documento sono stati inseriti simboli per segnalare specifiche informazioni:



Il suggerimento indica all'utente che sono state riportate immagini a titolo esemplificativo per spiegare con maggior chiarezza le funzionalità introdotte.



Accesso al portale e HomePage

Tutte le immagini sono inserite a scopo esplicativo	
AMA Roma S.p.a.	Una volta effettuata l'autenticazione, è possible accedere alla propria Area Personale in cui si potranno visionare gli avvisi disponibili e le istruzioni per la presentazione delle richieste
2 ANNULLA ANNU	Ce blico per la concessione di loculi, aree e lotti residui da asta 2014 siti per enterni da forma Capitale on Deliberazione dell'Assemblas Capitalea a. 24/2015, si rende noto che AMA SpA - (2) el emette Avveo Pubblico, lo tegologi di concessione i al conc
Per entrare all'interno del portale cliccare su «Entra con SPID» e procedere all'autenticazione	er la presentazione delle domande per l'avviso pubblico domande selezioner da menu RICHESTEiaviso pubblico concessioni loculi avec loti
Funzionalità accessibili da home page • Home: visualizzazione delle informazioni e degli avvisi	whial - PAA 05445891004

la tipologia di servizio cimiteriale desiderata. Sempre da questa sezione sarà possibile accedere all'elenco delle richieste presentate e monitorare l'avanzamento dello stato della loro lavorazione

ama Cimiteri Capitolin

ROMA

Richiesta di un servizio cimiteriale (1/3)

ama Cimiteri Cap

ROMA



9

Richiesta di un servizio cimiteriale (2/3)

COMPILAZIONE DEI DATI RICHIESTI

Tutte le immagini sono inserite a scopo esplicativo

Servizio				Τ		
	servizio	nuova concessione loculo presso	o il cimitero Verano - tipologia A			
Dati richied	lente					
F	oratica presentata da	Mario Rossi rossi@gmail.com				
	indirizzo e-mail					
dichiaro di risie	edere nel Comune di * Roma	🔿 no 🥑 si				
1	ndirizzo di residenza	VIA ROMA	23	×		
	cognome	Rossi				
		olorann				
Per pros	eguire con	la richiesta de	el servizio			
iteriale	desiderato	è necessario i	nserire i dati	i 📔		
richiest	i sulla sche	rmata di «Inse	erimento			
	a» Per con	cludere e pres	sentare	Continu		
Pratic						
Pratic definit	ivamente l	a richiesta clic	care su			

ama Cimiteri Capit

ROMA



10

Richiesta di un servizio cimiteriale (3/3)

ama Cimiteri Cap

ROMA



Si consiglia di conservare la ricevuta di avvenuta ricezione della richiesta. Tale ricevuta riporterà i dati di riepilogo della richiesta di servizio cimiteriale inoltrata utili al reperimento dei dati indicati.

Monitoraggio stato pratica

MONITORAGGIO STATO DI LAVORAZIONE PRATICHE PRESENTATE

Tutte le immagini sono inserite a scopo esplicativo

LE	NCO PRATIC	HE								
cond	cessioni e operazioni c	ollegate oper	azioni cimiteriali partenze e passaporti m. edilizi	a privata	rich. Inform	azioni, segnala	zioni, reclami	rettifiche, integrazioni, solieciti	accreditamento ditte	provvisorie
									Visualizza 10	✓ di 19 Pagina 1 di 2 1
	data/ora ≑ richiesta	defunto	descrizione	٠	esito transazione pagamento	fasi collegate	n.prot	Download Documenti	annotazioni	stato
1	24/02/2022 12:54	(† 14/02/2022 00:00)	arrivo per tumulazione in loculo/ossario/tomba GIA' CONCESSA				159 (E)			Accolta
1	17/02/2022 14:36	(† 14/02/2022 00:00)	arrivo per tumulazione in loculo/ossario/tomba GIA' CONCESSA				136 (E)			Da Istruire
	16/02/2022 13:20	(† 14/02/2022 00:00)	arrivo per cremazione				133 (E)			Inviata per Autorizzazione RC
]	16/02/2022 11:02	(† 14/02/2022 00:00)	affido ceneri (da Roma)				124 (E)			Rigettata
	16/02/2022 10:57	(† 14/02/2022 00)	autorizzazione cremazione altri impianti				123 (E)			Sospesa

Accedendo alla sezione delle pratiche presentate l'utente potrà visualizzare tutte le pratiche presentate L'utente potrà monitorare l'avanzamento della lavorazione delle pratiche presentate verificandone lo stato assegnato dagli operatori di AMA CC. In questo modo, l'utente potrà visualizzare l'avanzamento di ogni pratica e verificarne l'esito

Cimiteri Capitolii ROMA

Cimiteri Capito

ROMA

Pratiche presentate e Stato di lavorazione della pratica presentata

	FUNZIONALITÀ DI RIEPILOGO	
	Tutte le immag	gini sono inserite a scopo esplicativo
🖌 Sistema Cimiteriale AMA S.p.A. 🖶 HOME RICHIESTE -	PRENOTAZIONE COMPLETATA	
home > richieste > pratiche presentate		
PRATICHE PRESENTATE		
accreditamento ditte 🗸		🕢 VISUALIZZA 🛛 🖨 STAMPA 🔹 DOWNLOAD
Visualizza 10 v di 11	Pagina 1 di 2	1 2 >
accreditamento ditte		
data/ora richiesta 🗢 defunto 🗢 descrizione	esito ♀ transazione fasi collegate	n.prot azioni annotazioni stato
28/07/2022 11:48 accreditamento legale rap	pagamento presentante agenzia onoranze funebri	67265 (E) Ricevuta
Institution Anticipation Contrast, Contrest, Contrast, Contrast, Contrast, Contrast, Contr	domanda di: Nuova Concessione Loculo ad un posto presso il Cimitero Verano - tipologia A presentata da: Mario Rossi indirizzo e mal: mario@gmail.com dichiara di risidenze nel Comune di Roma [SI] indirizzo di residenze: via Garibaldi 10 destinatario del loculo Giovanni Rossi il dostinatario i en inta? [NO] marca da bollo 12345678901234 ha preso visione dell'informativa privacy: [SI] ha dichiarato endicità dati: [SI] data presentazione: 28/06/2022 re 16:39 protocollo n. 57112 del 28/06/2022	AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT AVENT
Visualizza: si potranno consultare i	Stampa: sarà possibile effettuare il	Download: sarà possibile effet
mpi compilati in fase di presentazione	download della documentazione	download della documentaz
		nuadatta duuranta la fasa di alab.
della pratica. Non sarà possibile	prodotta durante la fase di elaborazione	prodotta durante la lase di elab