



PROCESSO DI RICHIESTA DI UN SERVIZIO CIMITERIALE


- 1** Presentare la richiesta di servizi cimiteriali tramite email agli Uffici di competenza di AMA Cimiteri Capitolini allegandovi la documentazione richiesta (come da procedura attuale indicata sul sito www.cimitericapitolini.it)
- 2** Attendere la comunicazione via email sullo stato dell'istruttoria della richiesta (Accoglimento/ Sospensione/ Rigetto)
- NEW 3** Se la domanda è Accolta: ricezione via email della **documentazione per eseguire le operazioni richieste**, con la relativa **Avvisatura PagoPA** per il pagamento elettronico del servizio cimiteriale e il **Documento di pagamento** contenente il dettaglio dei servizi richiesti 
- NEW 4** Procedere al pagamento dell'Avvisatura PagoPA per attivare l'erogazione del Servizio richiesto

Si segnala che in relazione all'adozione della nuova modalità di pagamento elettronico con PagoPA, saranno soggetti ad esenzione IVA tutti i Servizi Cimiteriali, ad eccezione del Servizio di Illuminazione Votiva al Cimitero Laurentino.

ELEMENTI DI NOVITÀ NEI CANALI DI PAGAMENTO

 **UNICO CANALE DI PAGAMENTO AMMESSO (ATTIVO DAL 28/03/2022)**

- Avvisatura PagoPA

 **CANALI TRADIZIONALI NON PIÙ ATTIVI (DISMESSI DAL 28/03/2022)**

- Bonifico Bancario
- Bollettino Postale
- Sportelli fisici presso i Cimiteri (con pagamento in contanti, POS, etc)

CANALI ABILITATI PAGOPA

| HOME BANKING | UFFICIO POSTALE | SITI E APP DI PAGAMENTO ONLINE | PUNTI VENDITA ABILITATI | AGENZIA DELLA BANCA E ATM |
|--|--|--|---|---|
|  Home banking dei PSP riconoscibili dai loghi CBILL o pagoPA |  Presso gli Uffici Postali |  Tramite servizi di pagamento online o applicazioni mobile dei pagamenti Es. Satispay, Bancomat Pay, Mastercard, etc. |  Presso i punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 |  Presso le agenzie della banca e gli sportelli ATM abilitati delle banche |

Tutte le informazioni sul sito di AMA Cimiteri Capitolini www.cimitericapitolini.it